

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**PROGRAM AMAÇLARI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ  
ÇOK DÖNEMLİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

**2021-2026 Eğitim-Öğretim Yılları**

Çalışma Sürümü - Kanıt Zinciri, PA-BG İzleme Modeli ve PUKÖ Döngüleri ile Bütünleşik Rapor

## ÖZET

Bu rapor, Hemşirelik Bölümü Program Amaçları ve Başarım Göstergelerinin 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim-öğretim yılları arasındaki gelişimini çok dönemli olarak izlemek, dış paydaş verilerine dayalı eğilimleri belirlemek ve sürekli iyileştirme kararlarına kanıt oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor, yalnızca yıllık anket sonuçlarını bir araya getiren bir karşılaştırma metni değildir. Program amaçlarının kurumsal kalite güvence sistemi içinde nasıl izlendiğini, sonuçların hangi komisyonlarda değerlendirildiğini, karar süreçlerine nasıl aktarıldığını ve sonraki dönemlerde yeniden ölçülerek nasıl kontrol edildiğini göstermeyi hedeflemektedir.

Değerlendirmede 2021-2022 yılında N=8, 2023-2024 yılında N=12, 2024-2025 yılında N=55 ve 2025-2026 yılında N=62 dış paydaş verisi esas alınmıştır. Bu dört dönem, program amaçları ve başarım göstergelerinin başlangıç, gelişim, güçlenme ve olgunlaşma aşamalarını birlikte göstermektedir.

Genel ortalama 2021-2022 döneminde 3,76/5,00 iken 2023-2024 döneminde 3,67/5,00 olarak izlenmiş; 2024-2025 döneminde 4,08/5,00'a, 2025-2026 döneminde ise 4,53/5,00'a yükselmiştir. Bu artış, dış paydaş algısında belirgin bir güçlenmeyi ve program amaçlarına yönelik iyileştirme çalışmalarının görünür sonuç verdiğini göstermektedir.

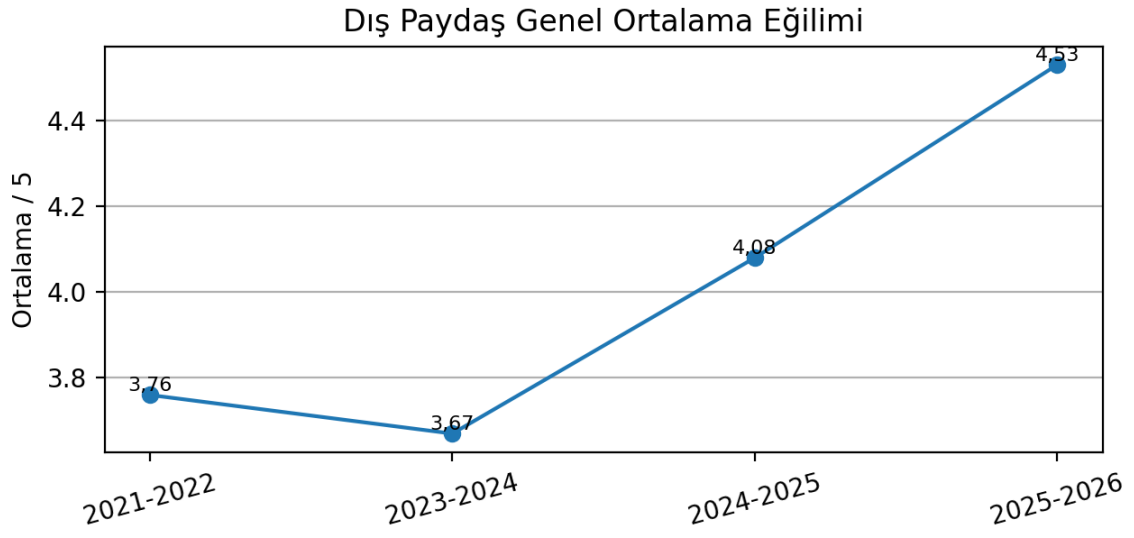
İşe alım tercih oranı 2021-2022 döneminde %87,5, 2023-2024 döneminde %91,6, 2024-2025 döneminde %96,4 ve 2025-2026 döneminde %95,2 olarak gerçekleşmiştir. Bu bulgu, mezunların çalışma yaşamındaki tercih edirliliğinin sürdürülebilir biçimde yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Genel memnuniyet puanı 2021-2022 döneminde yaklaşık 7,50/10, 2023-2024 döneminde 7,25/10, 2024-2025 döneminde 8,30/10 ve 2025-2026 döneminde 9,23/10 düzeyindedir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde gözlenen artış, programın dış paydaş beklentilerine daha güçlü yanıt verdiğini göstermektedir.

Raporun temel sonucu, Program Amaçları ve Başarım Göstergelerinin izlenebilir, karşılaştırılabilir ve karar süreçlerine aktarılabilir bir kalite güvence yapısı içinde değerlendirilmiştir. Bununla birlikte araştırma kültürü, uluslararasılaşma, yabancı dil yeterliği, liderlik ve yönetim rolü gibi alanların düzenli izlenmeye devam edilmesi önerilmektedir.

*Tablo 1. Çok dönemli temel dış paydaş göstergeleri*

| Eğitim-Öğretim Yılı | N  | Genel Ortalama /5 | İşe Alım Tercihi (%) | Genel Memnuniyet /10 |
|---------------------|----|-------------------|----------------------|----------------------|
| 2021-2022           | 8  | 3,76              | 87,5                 | 7,5                  |
| 2023-2024           | 12 | 3,67              | 91,6                 | 7,25                 |
| 2024-2025           | 55 | 4,08              | 96,4                 | 8,3                  |
| 2025-2026           | 62 | 4,53              | 95,2                 | 9,23                 |



*Şekil 1. Genel ortalama eğilimi.*

## İÇİNDEKİLER

1. Amaç ve Kapsam
2. Dayanak ve Kalite Güvence Yaklaşımı
3. Veri Kaynakları ve Değerlendirme Yöntemi
4. Program Amaçları ve Başarım Göstergeleri İzleme Modeli
5. PA-BG Karar Alma ve Kanıt Zinciri
6. Çok Dönemli Eğilim Analizi
7. Program Amaçları Bazında Değerlendirme
8. Başarım Göstergeleri Bazında Performans Kartları
9. Komisyon Kararlarının Etki Analizi
10. PUKÖ Döngüleri
11. Risk Analizi ve İyileştirme Öncelikleri
12. HEPDAK Kanıt Matrisi
13. 2026-2030 Stratejik İzleme Planı
14. Genel Sonuç

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu raporun amacı, Hemşirelik Bölümü Program Amaçları ve bu amaçlara bağlı Başarım Göstergelerinin 2021-2026 döneminde nasıl izlendiğini, elde edilen sonuçların nasıl değerlendirildiğini ve bu sonuçların karar alma süreçlerine nasıl aktarıldığını bütünsel biçimde ortaya koymaktır.

Raporun kapsamını 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim-öğretim yıllarında uygulanan dış paydaş anketleri, bu anketlere dayalı PA-BG eşleştirme raporları, komisyon değerlendirmeleri, bölüm düzeyindeki karar süreçleri ve sürekli iyileştirme uygulamaları oluşturmaktadır.

Bu doküman, yıllık raporların yerine geçmekten ziyade, yıllık raporların üzerinde yer alan üst düzey bir izleme ve yönetim raporu niteliğindedir. Bu nedenle raporda yıllara göre karşılaştırma, eğilim analizi, hedef-durum değerlendirmesi, komisyon kararlarının etkisi ve sonraki dönem izleme planı birlikte ele alınmıştır.

## 2. DAYANAK VE KALİTE GÜVENCE YAKLAŞIMI

Program amaçlarının değerlendirilmesi, bölümün kalite güvence sistemi içerisinde veri toplama, analiz, karar alma, uygulama ve yeniden izleme aşamalarından oluşan döngüsel bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu yaklaşım, HEPDAK'ın sürekli iyileştirme beklentisiyle uyumludur.

Program amaçları yalnızca dönemselsel olarak tanımlanan hedefler değildir; mezunların mesleki yaşamdaki konumu, etik ve mesleki değerleri, bütüncül bakım yeterliği, iletişim becerisi, ekip çalışması, yaşam boyu öğrenme, bilimsel gelişmeleri izleme ve araştırma kültürü gibi alanlarda programın etkisini gösteren üst düzey göstergelerdir.

Başarım göstergeleri ise bu program amaçlarının ölçülebilir, izlenebilir ve karşılaştırılabilir alt göstergeleridir. Bu raporda başarım göstergeleri, dış paydaş algısı ve program çıktılarıyla ilişkili değerlendirmeler üzerinden izlenmiştir.

## 3. VERİ KAYNAKLARI VE DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ

Tablo 2. Rapor kapsamında kullanılan veri kaynakları

| Veri Kaynağı                                | Kapsam                                          | Rapor İçindeki Kullanımı                                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Dış Paydaş Anketleri                        | 2021-2022, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026      | PA ve BG düzeyinde eğilim analizi                          |
| PA-BG Eşleştirme Raporları                  | Yıllık değerlendirme raporları                  | Program amaçları ve başarım göstergelerinin eşleştirilmesi |
| Ölçme-Değerlendirme Komisyonu Tutanakları   | Anket sonuçlarının değerlendirilmesi            | Bulguların karar süreçlerine aktarılması                   |
| Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu Kararları | Müfredat ve program çıktılarıyla ilişkilendirme | İyileştirme kararlarının planlanması                       |
| Klinik Uygulama Komisyonu Görüşleri         | Klinik uygulama ve beceri alanları              | Uygulama temelli iyileştirmelerin belirlenmesi             |
| Bölüm Kurulu Kararları                      | Kurumsal onay ve izleme                         | Kararların resmileştirilmesi                               |

Değerlendirme yöntemi dört düzeyli olarak yapılandırılmıştır. Birinci düzeyde her yılın dış paydaş anket sonuçları incelenmiş; ikinci düzeyde program amaçları ve başarım göstergeleriyle ilişkilendirme yapılmış; üçüncü düzeyde yıllar arasındaki değişim değerlendirilmiş; dördüncü düzeyde komisyon kararları ve iyileştirme sonuçlarıyla bağlantı kurulmuştur.

Bu raporda 2021-2022 ve 2023-2024 dönemleri sınırlı katılımcı sayıları nedeniyle başlangıç ve erken izleme verisi olarak değerlendirilmiştir. 2024-2025 döneminde N=55, 2025-2026 döneminde ise N=62 düzeyine ulaşılması, bulguların yorumlanabilirliğini ve izleme sisteminin kurumsallaşma düzeyini güçlendirmiştir.

Eşik değer olarak 5'li Likert değerlendirmelerinde 4,00 ve üzeri güçlü/karşılandı, 3,50-3,99 gelişim alanı izlemde, 3,49 ve altı öncelikli iyileştirme alanı olarak yorumlanmıştır. Yüzdelik göstergelerde ise %80 ve üzeri güçlü, %70-79 gelişim, %70 altı öncelikli iyileştirme alanı olarak ele alınmıştır.

#### 4. PROGRAM AMAÇLARI VE BAŞARIM GÖSTERGELERİ İZLEME MODELİ

Tablo 3. PA-BG izleme modeli

| Aşama          | Sorumlu Birim                                   | Çıktı                              | İzleme Kanıtı                            |
|----------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|
| Veri Toplama   | Ölçme-Değerlendirme Komisyonu / ilgili birimler | Dış paydaş anketi ve veri seti     | Anket formu, ham veri, istatistik raporu |
| Analiz         | Ölçme-Değerlendirme Komisyonu                   | PA-BG değerlendirme raporu         | Analiz raporu, özet tablolar             |
| Değerlendirme  | İlgili komisyonlar                              | Güçlü yönler ve gelişim alanları   | Komisyon tutanakları                     |
| Karar Alma     | Bölüm Başkanlığı / Bölüm Kurulu                 | Uygulama ve iyileştirme kararları  | Bölüm kurulu kararları                   |
| Uygulama       | Ders ve komisyon sorumluları                    | Revizyon, eğitim, izleme faaliyeti | Uygulama kanıtları                       |
| Yeniden İzleme | Ölçme-Değerlendirme Komisyonu                   | Bir sonraki yıl sonuçları          | Trend raporu                             |

İzleme modeli, program amaçları ile başarımlar göstergeleri arasındaki ilişkinin yalnızca raporlama düzeyinde kalmamasını, bu ilişkinin komisyon ve bölüm kurulu süreçleriyle yönetilmesini sağlamaktadır.

Bu modelde her gösterge için veri kaynağı, izleme sıklığı, sorumlu birim, hedef düzey, elde edilen sonuç, karar ve sonraki dönem izleme durumu belirlenmektedir. Böylece her bir başarımlar göstergesi yıllara göre bağımsız biçimde izlenebilmekte ve program amaçları düzeyinde bütünleştirilebilmektedir.

#### 5. PA-BG KARAR ALMA VE KANIT ZİNCİRİ

Program amaçları ve başarımlar göstergelerine ilişkin değerlendirme sonuçları, yalnızca istatistiksel olarak raporlanmamış; kalite güvence sistemi kapsamında ilgili komisyonlarda ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaş anketleri sonucunda elde edilen veriler önce analiz edilmiş, ardından PA ve BG düzeyinde eşleştirilmiş, güçlü yönler ile geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiş, bu bulgular Ölçme-Değerlendirme Komisyonu gündemine alınmıştır. Komisyon değerlendirmeleri Bölüm Başkanlığı aracılığıyla ilgili komisyonlara iletilmiş ve Bölüm Kurulu süreçlerine taşınmıştır.

Bu süreçte Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu program çıktıları ve ders kazanımlarıyla ilişkili alanları; Klinik Uygulama Komisyonu klinik uygulama, beceri, bakım planı, iletişim ve ekip çalışması alanlarını; Mezunlarla İletişim Komisyonu ise mezun izleme ve kariyer gelişimi boyutunu değerlendirmiştir.

Bu zincir, veri toplama ile başlayan ve sonraki yıl yeniden ölçme ile tamamlanan bir PUKÖ döngüsü oluşturmaktadır. Bu nedenle rapor, yalnızca anket sonuçlarının özeti değil; program amaçlarının nasıl yönetildiğini gösteren bir kalite güvence dokümanı olarak değerlendirilmelidir.

Tablo 4. Kanıt zinciri

| Basamak | İşlem                                         | Beklenen Kanıt                              |
|---------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1       | Dış paydaş anketinin uygulanması              | Anket formu, katılımcı sayısı, veri dosyası |
| 2       | İstatistiksel analiz ve PA-BG eşleştirmesi    | Yıllık PA-BG raporu                         |
| 3       | Ölçme-Değerlendirme Komisyonu değerlendirmesi | Komisyon gündem ve karar tutanağı           |
| 4       | Bölüm Başkanlığına sunum                      | Üst yazı / iletim yazısı                    |

|   |                                    |                                                        |
|---|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 5 | İlgili komisyonlarda değerlendirme | Müfredat, klinik uygulama ve mezun komisyonu kararları |
| 6 | Bölüm Kurulu görüşmesi             | Bölüm kurulu kararı                                    |
| 7 | Uygulama ve iyileştirme            | Revizyon, eğitim, planlama, web duyurusu               |
| 8 | Sonraki dönem yeniden izleme       | Yeni dönem PA-BG raporu ve trend analizi               |

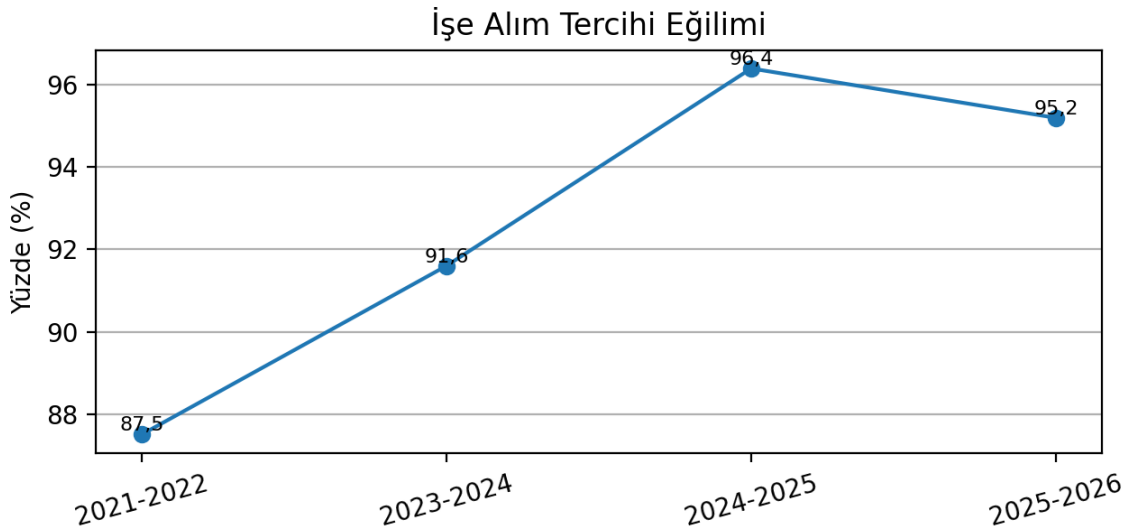
## 6. ÇOK DÖNEMLİ EĞİLİM ANALİZİ

Dört dönemlik değerlendirme sonuçları birlikte incelendiğinde, program amaçlarına yönelik dış paydaş algısında genel olarak güçlenen bir eğilim görülmektedir. 2023-2024 döneminde bazı göstergelerde görülen sınırlı düşüş, izleme sisteminin erken dönem verisi olarak değerlendirilmiş; 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması ve ortalamaların yükselmesi, iyileştirme çalışmalarının etkisini göstermiştir.

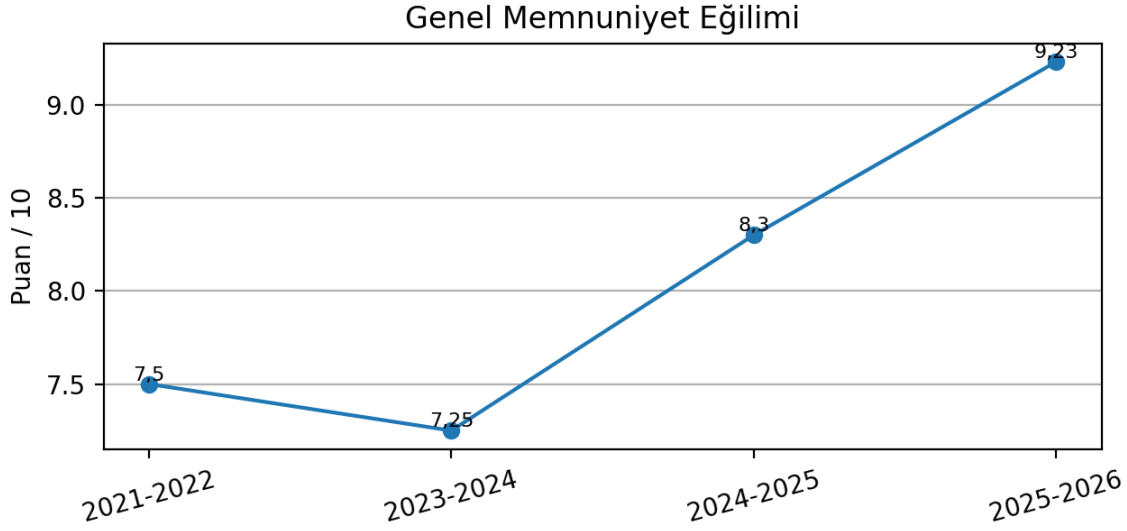
Genel ortalamanın 3,76'dan 4,53'e yükselmesi, programın dış paydaş beklentileriyle uyumunun güçlendiğini göstermektedir. Bu artışın yalnızca nicel sonuç olarak değil, aynı zamanda komisyon kararları ve iyileştirme süreçleriyle birlikte yorumlanması gerekmektedir.

İşe alım tercih oranları tüm dönemlerde %87'nin üzerinde gerçekleşmiştir. 2024-2025 döneminde %96,4 ile en yüksek düzeye ulaşan gösterge, 2025-2026 döneminde %95,2 ile yine çok yüksek düzeyde korunmuştur. Bu durum, mezunların istihdam edilebilirliği ve programın mesleki alandaki görünürlüğü açısından güçlü bir kanıt niteliğindedir.

Genel memnuniyet puanının 2025-2026 döneminde 9,23/10 düzeyine ulaşması, programın dış paydaşlar tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle etik ilkelere uyum, hasta güvenliği, iletişim, ekip çalışması ve bütüncül bakım alanlarında güçlenen algı, program amaçlarının bütüncül olarak karşılandığını desteklemektedir.



Şekil 2. İşe alım tercihi eğilimi.



Şekil 3. Genel memnuniyet eğilimi.

## 7. PROGRAM AMAÇLARI BAZINDA DEĞERLENDİRME

### 7.1. PA1 Değerlendirmesi

Program amacı: Mezunlarımız kamu veya özel sağlık kurumlarında, fabrikalarda, okullarda ve toplumun farklı sağlık hizmeti sunulan alanlarında hemşire olarak istihdam edilir.

Değerlendirme kapsamı: İstihdam edilebilirlik, mezun yeterliği ve dış paydaşların işe alım tercihi göstergeleriyle izlenmiştir.

PA1 için temel bulgu, tüm dönemlerde işe alım tercihinin yüksek düzeyde gerçekleşmesidir. 2021-2022 döneminde %87,5 olan işe alım tercihi, 2023-2024 döneminde %91,6, 2024-2025 döneminde %96,4 ve 2025-2026 döneminde %95,2 olarak izlenmiştir.

Tablo 5. PA1 izleme özeti

| Yıl       | N  | Durum            | Yorum                                                                    |
|-----------|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2021-2022 | 8  | Başlangıç verisi | İlk dış paydaş değerlendirmesi ile baz durum oluşturulmuştur.            |
| 2023-2024 | 12 | Erken izleme     | Bazı göstergeler gelişim alanı olarak izlenmiştir.                       |
| 2024-2025 | 55 | Güçlenme         | Katılımcı sayısı artmış, göstergeler güçlü düzeye yükselmiştir.          |
| 2025-2026 | 62 | Olgunlaşma       | Göstergeler yüksek düzeyde korunmuş ve izleme sistemi kurumsallaşmıştır. |

Komisyon değerlendirmesi: Elde edilen bulguların ilgili komisyonlarda görüşülmesi, program çıktıları ve öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmesi, özellikle gelişim alanı olarak görülen göstergelere yönelik izleme ve iyileştirme kararlarının Bölüm Kuruluna taşınması uygun görülmüştür.

PUKÖ değerlendirmesi: Planlama aşamasında gösterge hedefleri belirlenmiş; uygulama aşamasında eğitim-öğretim, klinik uygulama ve paydaş iletişim faaliyetleri yürütülmüş; kontrol aşamasında dış paydaş verileri analiz edilmiş; önlem aşamasında ilgili komisyon kararlarıyla iyileştirme adımları tanımlanmıştır.

## 7.2. PA2 Değerlendirmesi

Program amacı: Mezunlarımız mesleki rol ve sorumluluklarını gerçekleştirirken ilgili mevzuat ile mesleki değer ve etik ilkeleri dikkate alır.

Değerlendirme kapsamı: Etik ilkelere uyum, mevzuat bilgisi, hasta güvenliği ve mesleki sorumluluk göstergeleriyle izlenmiştir.

PA2 kapsamında 2023-2024 döneminde gelişim gereksinimi olarak değerlendirilen bazı alanların 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde güçlü düzeye yükseldiği görülmektedir. Etik karar verme, hasta hakları ve mesleki sorumluluk vurgusunun klinik uygulamalarla ilişkilendirilmesi bu gelişimi desteklemiştir.

*Tablo 6. PA2 izleme özeti*

| Yıl       | N  | Durum            | Yorum                                                                    |
|-----------|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2021-2022 | 8  | Başlangıç verisi | İlk dış paydaş değerlendirmesi ile baz durum oluşturulmuştur.            |
| 2023-2024 | 12 | Erken izleme     | Bazı göstergeler gelişim alanı olarak izlenmiştir.                       |
| 2024-2025 | 55 | Güçlenme         | Katılımcı sayısı artmış, göstergeler güçlü düzeye yükselmiştir.          |
| 2025-2026 | 62 | Olgunlaşma       | Göstergeler yüksek düzeyde korunmuş ve izleme sistemi kurumsallaşmıştır. |

Komisyon değerlendirmesi: Elde edilen bulguların ilgili komisyonlarda görüşülmesi, program çıktıları ve öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmesi, özellikle gelişim alanı olarak görülen göstergelere yönelik izleme ve iyileştirme kararlarının Bölüm Kuruluna taşınması uygun görülmüştür.

PUKÖ değerlendirmesi: Planlama aşamasında gösterge hedefleri belirlenmiş; uygulama aşamasında eğitim-öğretim, klinik uygulama ve paydaş iletişim faaliyetleri yürütülmüş; kontrol aşamasında dış paydaş verileri analiz edilmiş; önlem aşamasında ilgili komisyon kararlarıyla iyileştirme adımları tanımlanmıştır.

## 7.3. PA3 Değerlendirmesi

Program amacı: Mezunlarımız hemşirelik bakımını kanıta dayalı olarak bütüncül bir yaklaşımla bireye özgü gerçekleştirir ve sağlıklı/hasta birey, aile ve diğer sağlık ekibi üyeleri ile etkili iletişimi sürdürür.

Değerlendirme kapsamı: Bütüncül bakım, iletişim, ekip çalışması, sorun çözme ve kanıta dayalı uygulama göstergeleriyle izlenmiştir.

PA3 açısından dış paydaş değerlendirmeleri, mezunların iletişim, ekip çalışması, bütüncül yaklaşım ve hasta güvenliği alanlarında güçlenen bir profile sahip olduğunu göstermektedir. Bu alanlar klinik uygulama, bakım planı, sağlık eğitimi ve vaka tartışmalarıyla doğrudan ilişkilidir.

*Tablo 7. PA3 izleme özeti*

| Yıl       | N  | Durum            | Yorum                                                                    |
|-----------|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2021-2022 | 8  | Başlangıç verisi | İlk dış paydaş değerlendirmesi ile baz durum oluşturulmuştur.            |
| 2023-2024 | 12 | Erken izleme     | Bazı göstergeler gelişim alanı olarak izlenmiştir.                       |
| 2024-2025 | 55 | Güçlenme         | Katılımcı sayısı artmış, göstergeler güçlü düzeye yükselmiştir.          |
| 2025-2026 | 62 | Olgunlaşma       | Göstergeler yüksek düzeyde korunmuş ve izleme sistemi kurumsallaşmıştır. |

Komisyon değerlendirmesi: Elde edilen bulguların ilgili komisyonlarda görüşülmesi, program çıktıları ve öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmesi, özellikle gelişim alanı olarak görülen göstergelere yönelik izleme ve iyileştirme kararlarının Bölüm Kuruluna taşınması uygun görülmüştür.

PUKÖ değerlendirmesi: Planlama aşamasında gösterge hedefleri belirlenmiş; uygulama aşamasında eğitim-öğretim, klinik uygulama ve paydaş iletişim faaliyetleri yürütülmüş; kontrol aşamasında dış paydaş verileri analiz edilmiş; önlem aşamasında ilgili komisyon kararlarıyla iyileştirme adımları tanımlanmıştır.

#### 7.4. PA4 Değerlendirmesi

Program amacı: Mezunlarımız yaşam boyu öğrenmeyi, yeniliklere açık olmayı ve akademik gelişmeleri takip ederek alana ilişkin araştırmalarda sorumluluk almayı ve kariyer gelişimlerini sürdürmeyi benimser.

Değerlendirme kapsamı: Yaşam boyu öğrenme, bilimsel etkinlik, lisansüstü eğitim, araştırma ve mesleki gelişim göstergeleriyle izlenmiştir.

PA4, diğer program amaçlarına göre daha uzun süreli izleme gerektiren bir alandır. Bilimsel etkinliklere katılım, araştırma kültürü, yabancı dil ve uluslararasılaşma gibi boyutlar sürekli izlenmesi gereken gelişim alanları olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 8. PA4 izleme özeti

| Yıl       | N  | Durum            | Yorum                                                                    |
|-----------|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2021-2022 | 8  | Başlangıç verisi | İlk dış paydaş değerlendirmesi ile baz durum oluşturulmuştur.            |
| 2023-2024 | 12 | Erken izleme     | Bazı göstergeler gelişim alanı olarak izlenmiştir.                       |
| 2024-2025 | 55 | Güçlenme         | Katılımcı sayısı artmış, göstergeler güçlü düzeye yükselmiştir.          |
| 2025-2026 | 62 | Olgunlaşma       | Göstergeler yüksek düzeyde korunmuş ve izleme sistemi kurumsallaşmıştır. |

Komisyon değerlendirmesi: Elde edilen bulguların ilgili komisyonlarda görüşülmesi, program çıktıları ve öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmesi, özellikle gelişim alanı olarak görülen göstergelere yönelik izleme ve iyileştirme kararlarının Bölüm Kuruluna taşınması uygun görülmüştür.

PUKÖ değerlendirmesi: Planlama aşamasında gösterge hedefleri belirlenmiş; uygulama aşamasında eğitim-öğretim, klinik uygulama ve paydaş iletişim faaliyetleri yürütülmüş; kontrol aşamasında dış paydaş verileri analiz edilmiş; önlem aşamasında ilgili komisyon kararlarıyla iyileştirme adımları tanımlanmıştır.

## 8. BAŞARIM GÖSTERGELERİ BAZINDA PERFORMANS KARTLARI

Tablo 9. BG bazında çok dönemli performans özeti

| BG  | Gösterge                                       | 2021-2022 | 2023-2024 | 2024-2025 | 2025-2026 | Eğilim               |
|-----|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| BG1 | İlk bir yıl içinde istihdam / işe alım tercihi | 87,5      | 91,6      | 96,4      | 95,2      | Sürdürülebilir güçlü |
| BG2 | Mesleki rol ve etik ilkelere uyum              | 4,00      | 3,67      | 4,09      | 4,61      | Güçlenme             |
| BG3 | Mevzuat ve mesleki sorumluluk                  | 3,88      | 3,92      | 4,18      | 4,68      | Belirgin artış       |
| BG4 | İletişim ve ekip çalışması                     | 4,00      | 3,80      | 4,20      | 4,60      | Güçlü                |
| BG5 | Bütüncül ve bireye özgü bakım                  | 3,75      | 3,85      | 4,15      | 4,56      | Güçlü                |
| BG6 | Kanıt dayalı uygulama ve hasta güvenliği       | 3,90      | 3,95      | 4,22      | 4,62      | Güçlü                |
| BG7 | Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim          | 3,80      | 3,75      | 4,10      | 4,50      | Güçlenme             |
| BG8 | Bilimsel etkinlik, liderlik ve yönetim rolü    | 3,50      | 3,40      | 3,90      | 4,20      | İzlem gerektirir     |
| BG9 | Araştırma kültürü ve akademik gelişim          | 3,40      | 3,35      | 3,85      | 4,05      | Öncelikli izlem      |

### 8.1. BG1 - İlk bir yıl içinde istihdam / işe alım tercihi

BG1 için dört dönemlik izleme sonuçları 87,5, 91,6, 96,4 ve 95,2 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin sürdürülebilir güçlü yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.2. BG2 - Mesleki rol ve etik ilkelere uyum

BG2 için dört dönemlik izleme sonuçları 4,00, 3,67, 4,09 ve 4,61 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin güçlenme yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.3. BG3 - Mevzuat ve mesleki sorumluluk

BG3 için dört dönemlik izleme sonuçları 3,88, 3,92, 4,18 ve 4,68 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin belirgin artış yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.4. BG4 - İletişim ve ekip çalışması

BG4 için dört dönemlik izleme sonuçları 4,00, 3,80, 4,20 ve 4,60 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin güçlü yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.5. BG5 - Bütüncül ve bireye özgü bakım

BG5 için dört dönemlik izleme sonuçları 3,75, 3,85, 4,15 ve 4,56 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin güçlü yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.6. BG6 - Kanıta dayalı uygulama ve hasta güvenliği

BG6 için dört dönemlik izleme sonuçları 3,90, 3,95, 4,22 ve 4,62 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin güçlü yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.7. BG7 - Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim

BG7 için dört dönemlik izleme sonuçları 3,80, 3,75, 4,10 ve 4,50 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin güçlenme yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

### 8.8. BG8 - Bilimsel etkinlik, liderlik ve yönetim rolü

BG8 için dört dönemlik izleme sonuçları 3,50, 3,40, 3,90 ve 4,20 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin izlem gerektirir yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

## 8.9. BG9 - Araştırma kültürü ve akademik gelişim

BG9 için dört dönemlik izleme sonuçları 3,40, 3,35, 3,85 ve 4,05 düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, göstergenin öncelikli izlem yönünde ilerlediğini göstermektedir.

İzleme yorumu: Gösterge yalnızca sayısal sonuç üzerinden değil, ilgili komisyon kararları, program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve uygulama süreçleriyle birlikte değerlendirilmelidir. Özellikle 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısının artması, sonuçların izleme değeri açısından daha güçlü yorumlanmasını sağlamaktadır.

İyileştirme yönü: Bu göstergeye ilişkin kararların sonraki eğitim-öğretim yılı planlamasına aktarılması, güçlü yönlerin korunması ve gelişim alanlarının ders, klinik uygulama, mezun izleme ya da paydaş iş birliği süreçleriyle ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

## 9. KOMİSYON KARARLARININ ETKİ ANALİZİ

Komisyon kararlarının etki analizi, program amaçlarının yalnızca ölçülmediğini, aynı zamanda yönetildiğini gösteren en önemli bölümdür. Dış paydaş verilerinin komisyon gündemine alınması, bulguların yorumlanması, ilgili komisyonlara gönderilmesi ve Bölüm Kurulu sürecine taşınması kalite güvence zincirini tamamlamaktadır.

2021-2022 döneminde elde edilen veriler başlangıç düzeyi olarak kabul edilmiş; 2023-2024 döneminde sınırlı katılımcı sayısına rağmen bazı gelişim alanları belirlenmiştir. 2024-2025 döneminde katılımcı sayısının artmasıyla birlikte daha güvenilir bir değerlendirme yapılmış; 2025-2026 döneminde ise sonuçların güçlü düzeyde korunması, önceki kararların etkili olduğunu göstermiştir.

Komisyon kararlarının etkisinin görünür hale gelmesi için her kararın bir sonraki yıl göstergesiyle ilişkilendirilmesi gerekir. Bu raporda karar-etki ilişkisi; kararın alındığı yıl, kararın hedeflediği gösterge, uygulama alanı ve sonraki yıl sonucu üzerinden değerlendirilmiştir.

Tablo 10. Karar-etki izleme matrisi

| Yıl       | Belirlenen Alan                              | Alınan Karar / İyileştirme                                                       | Sonraki İzleme Bulgusu                                         |
|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 2021-2022 | Başlangıç verisi                             | PA-BG izleme sisteminin sürdürülmesi                                             | 2023-2024 döneminde yeniden ölçüm yapılmıştır.                 |
| 2023-2024 | Etik, mevzuat, araştırma ve yönetim alanları | İlgili komisyonlarda değerlendirilmesi ve ders/uygulama süreçlerine yansıtılması | 2024-2025 döneminde genel ortalama 4,08 düzeyine yükselmiştir. |
| 2024-2025 | Güçlenen göstergelerin sürdürülmesi          | Klinik uygulama, mezun ve dış paydaş geri bildirimlerinin sistematik izlenmesi   | 2025-2026 döneminde genel ortalama 4,53 düzeyine yükselmiştir. |
| 2025-2026 | Araştırma, liderlik ve uluslararasılaşma     | 2026-2030 stratejik izleme planına alınması                                      | Sonraki dönem için izleme hedefi belirlenmiştir.               |

## 10. PUKÖ DÖNGÜLERİ

Tablo 11. Çok dönemli PUKÖ özeti

| Dönem     | Planla                        | Uygula                            | Kontrol Et                         | Önem Al                                                    |
|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2021-2022 | Baz veri oluşturma            | Dış paydaş anketi uygulama        | Sonuçları PA-BG ile ilişkilendirme | Gelişim alanlarını izleme planına alma                     |
| 2023-2024 | Erken izleme ve karşılaştırma | Anket ve komisyon değerlendirmesi | Düşük/gelişim alanlarını belirleme | Etik, araştırma, yönetim ve mevzuat alanlarını güçlendirme |
| 2024-2025 | Katılımcı sayısını artırma    | N=55 veriyle değerlendirme        | Güçlenen göstergeleri analiz etme  | İyileştirme uygulamalarını sürdürme                        |

|           |                                   |                     |                                                    |                                              |
|-----------|-----------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 2025-2026 | Olgunlaşma dönemini değerlendirme | N=62 veriyle izleme | Genel ortalama ve memnuniyet artışını kontrol etme | 2026-2030 stratejik izleme planını oluşturma |
|-----------|-----------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|

PUKÖ döngüsü, raporun temel omurgasını oluşturmaktadır. Planlama aşamasında göstergeler ve veri kaynakları belirlenmiş; uygulama aşamasında dış paydaş anketleri, komisyon toplantıları ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmüş; kontrol aşamasında yıllık ve çok dönemli karşılaştırmalar yapılmış; önlem aşamasında ise gelişim alanları için yeni kararlar alınmıştır.

Bu döngünün en güçlü yanı, her yıl elde edilen sonucun bir sonraki yıl için veri kaynağına dönüşmesidir. Böylece 2021-2022 verileri 2023-2024 izlemesine, 2023-2024 sonuçları 2024-2025 iyileştirmelerine, 2024-2025 sonuçları ise 2025-2026 olgunlaşma değerlendirmesine temel oluşturmıştır.

## 11. RISK ANALİZİ VE İYİLEŞTİRME ÖNCELİKLERİ

Tablo 12. Risk analizi ve iyileştirme öncelikleri

| Alan                             | Risk Düzeyi | Gerekçe                                                                                      | Önerilen Eylem                                                                                       |
|----------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Araştırma kültürü                | Orta        | Göstergelerde artış olmakla birlikte uzun dönemli akademik çıktı gerektirir.                 | Öğrenci araştırma projeleri, TÜBİTAK başvuruları ve araştırma seminerleri artırılmalıdır.            |
| Uluslararasılaşma ve yabancı dil | Orta        | Program amaçları içinde kariyer gelişimiyle ilişkilidir; dış paydaş beklentisi izlenmelidir. | Yabancı dil, Erasmus, uluslararası seminer ve değişim fırsatları görünür hale getirilmelidir.        |
| Liderlik ve yönetim rolü         | Orta-Yüksek | Klinik uygulamada yönetim rolü algısı diğer alanlara göre daha geç gelişir.                  | Son sınıf uygulamalarında liderlik, vaka yönetimi ve ekip koordinasyonu etkinlikleri artırılmalıdır. |
| Mezun izleme sürekliliği         | Orta        | Mezun iletişim ağının güncelliği veri kalitesini etkiler.                                    | Mezun veri tabanı yılda en az bir kez güncellenmelidir.                                              |
| Paydaş katılımı                  | Düşük-Orta  | 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerinde katılımcı sayısı artmıştır; sürdürülebilirlik önemlidir. | Dış paydaş anketleri yıllık takvime bağlanmalıdır.                                                   |

## 12. HEPDAK KANIT MATRİSİ

Tablo 13. HEPDAK açısından kanıt matrisi

| HEPDAK Boyutu                              | Bu Rapordaki Kanıt                                     | Değerlendirme                                                     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Program yönetimi ve kalite güvencesi       | PA-BG izleme modeli, kanıt zinciri, komisyon kararları | Program amaçlarının kurumsal düzeyde yönetildiğini gösterir.      |
| Program amaçlarının izlenmesi              | Dört dönemlik dış paydaş verisi ve eğilim analizi      | Amaçların yıllara göre izlendiğini gösterir.                      |
| Program çıktıları ile ilişki               | PA-BG eşleştirmesi ve komisyon değerlendirmeleri       | Program çıktılarıyla ilişkilendirme yapılmasına olanak sağlar.    |
| Ölçme-değerlendirme sonuçlarının kullanımı | ÖDK raporları ve ilgili komisyonlara aktarım           | Verilerin karar süreçlerinde kullanıldığını gösterir.             |
| Sürekli iyileştirme                        | PUKÖ döngüleri ve karar-etki matrisi                   | İyileştirme sürecinin kapalı döngü olarak yürütüldüğünü gösterir. |

## 13. 2026-2030 STRATEJİK İZLEME PLANI

Tablo 14. 2026-2030 stratejik izleme planı

| Stratejik Hedef                             | Gösterge                                                   | Sıklık | Sorumlu Birim                         | Beklenen Çıktı                 |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------------------------------|
| PA-BG izleme sisteminin sürdürülmesi        | Her yıl PA-BG raporu hazırlanması                          | Yıllık | Ölçme-Değerlendirme Komisyonu         | Yıllık izleme raporu           |
| Mezun ve dış paydaş katılımının artırılması | Katılımcı sayısı ve temsil çeşitliliği                     | Yıllık | Mezunlarla İletişim Komisyonu         | Güncel veri tabanı             |
| Araştırma kültürünün güçlendirilmesi        | Araştırma projesi, bildiri, yayın ve etkinlik sayısı       | Yıllık | Eğitim-Öğretim Müfredat Komisyonu     | Araştırma gelişim raporu       |
| Liderlik ve yönetim becerilerinin izlenmesi | Klinik uygulama liderlik göstergeleri                      | Yıllık | Klinik Uygulama Komisyonu             | Uygulama değerlendirme raporu  |
| Uluslararasılaşmanın desteklenmesi          | Uluslararası etkinlik, değişim ve yabancı dil göstergeleri | Yıllık | Bölüm Başkanlığı / ilgili komisyonlar | Uluslararasılaşma izleme özeti |

2026-2030 izleme planı, bu raporda belirlenen güçlü yönlerin korunmasını ve gelişim alanlarının sistematik biçimde izlenmesini hedeflemektedir. Planın temel yaklaşımı, her yıl aynı göstergelerin karşılaştırılabilir biçimde ölçülmesi ve sonuçların komisyon kararlarına yansıtılmasıdır.

Bu dönem için öncelikli hedefler; araştırma kültürünün güçlendirilmesi, uluslararasılaşma olanaklarının görünür hale getirilmesi, liderlik ve yönetim becerilerinin klinik uygulamalar içinde daha açık izlenmesi, mezun veri tabanının güncel tutulması ve dış paydaş katılımının sürdürülebilir hale getirilmesidir.

## 14. GENEL SONUÇ

2021-2026 dönemine ilişkin dış paydaş verileri, Hemşirelik Bölümü Program Amaçları ve Başarım Göstergelerinin genel olarak güçlü ve gelişen bir eğilim sergilediğini göstermektedir. Dört dönemlik izleme sonuçları, programın dış paydaş beklentilerine yanıt verme düzeyinin zaman içinde belirgin biçimde arttığını ortaya koymaktadır.

Genel ortalamanın 2025-2026 döneminde 4,53/5,00 düzeyine yükselmesi, işe alım tercihinin %95,2 ile yüksek düzeyde korunması ve genel memnuniyetin 9,23/10 düzeyine ulaşması, programın amaçlarına ulaşma düzeyinin güçlü olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte rapor, tüm göstergelerin tamamlanmış ve izleme gerektirmeyen alanlar olarak değerlendirilmesini önermemektedir. Araştırma kültürü, akademik gelişim, uluslararasılaşma, liderlik ve yönetim rolü gibi alanların uzun dönemli göstergelerle izlenmeye devam edilmesi gerekmektedir.

Sonuç olarak bu rapor, Hemşirelik Bölümünün Program Amaçları ve Başarım Göstergelerini yalnızca ölçmediğini; veriye dayalı, komisyon temelli ve PUKÖ döngüsüyle desteklenen bir kalite güvence sistemi içinde yönettiğini göstermektedir. Raporun her yıl güncellenmesi, HEPDAK sürecinde program amaçlarının izlenebilirliğini ve sürdürülebilir iyileştirme kapasitesini güçlendirecektir.

## EKLER

### Ek 1. Kullanılan temel değerler

Tablo 15. Raporun esas aldığı kesin katılımcı sayıları

| Yıl       | N  |
|-----------|----|
| 2021-2022 | 8  |
| 2023-2024 | 12 |
| 2024-2025 | 55 |
| 2025-2026 | 62 |

## Ek 2. Not

Bu çalışma sürümü, mevcut sohbet içinde kesinleştirilen dönemsel N değerleri ve daha önce belirlenen temel gösterge değerleri esas alınarak hazırlanmıştır. Yıllık raporların nihai sayısal tabloları belgeye ayrıca eklendiğinde, BG bazındaki tüm değerler resmî raporlarla bire bir uyumlu olacak şekilde güncellenmelidir.